

【参加特典】

- 指差し会話シート 4種の配布
 - 6言語表示(英・韓・簡・繁・泰・日)
 - シート種類(飲食・売店・宿・タクシー)
- 飲食店メニュー翻訳
(先着10店舗に限る)

※無料配布



外国人観光客

接客応対研修

「指差し会話シート活用術」

～外国語が話せなくても安心！

指差し会話シートを使った応対の仕方を解説～

《指差し会話シート》

- 外国人観光客の接客時によく使われる会話や案内などの情報をイラストと多言語で表示した会話補助シート。

参加費
無料



講師：株式会社ライフブリッジ 海外事業部長 阿部 千賀子 (あべ ちかこ)
約6年間の海外生活を経て、2013年に帰国。海外の5つ星ホテルで得た接客ノウハウや多国籍の環境で過ごした経験を生かし、東北の訪日観光客の受入強化・誘客の促進を行う。インバウンド対応の質向上のための接客英語・プロモーション・イベント等の企画や運営に携わる。

日程一覧

対象業者：宿・売店

※いずれか、ご都合のつく日程でご参加ください。

【白石会場】① 平成30年3月2日(金) 10:00～12:00

場所：白石市防災センター 2階 大会議室

【蔵王会場】② 平成30年3月7日(水) 10:00～12:00

場所：蔵王町役場 3階 大会議室

対象業者：飲食・タクシー

※いずれか、ご都合のつく日程でご参加ください。

【蔵王会場】① 平成30年3月2日(金) 15:00～17:00

場所：遠刈田公民館 大ホール

【白石会場】② 平成30年3月7日(水) 15:00～17:00

場所：白石市防災センター 2階 大会議室

外国人観光客の傾向と対策

白石蔵王地域での
外国人観光客対応事例

便利な接客英語

業者別のため、各回で取り上げる
接客英語フレーズが多少異なります。

指差し会話シート

～使い方と実践～

外国人留学生との実践練習を用意しています。

【主催】白石市・蔵王町

【運営・お問い合わせ】一般社団法人 宮城インバウンドDMO 担当：作間 (さくま)

宮城県伊具郡丸森町字下滝12番地

Tel & Fax : 0224-87-8081 E-mail: info@miyagidmo.org

白石市・蔵王町 連携 「外国人観光客 接客対応研修」 申込書

◆こちらの申込書にご記入の上、下記FAX 又はEメールアドレスへお送り願います。

◆ご記入いただいた個人情報は、本研修に関する連絡以外には使用しません。

【会場・日程】ご希望の参加会場・日程の空欄に「○」をご記入ください。

白石		3月2日(金) 白石市防災センター2階大会議室 10:00~12:00 【売店・宿】 申込期限:3/1(木)
		3月7日(水) 白石市防災センター2階大会議室 15:00~17:00 【飲食・タクシー】申込期限:3/6(火)
蔵王		3月2日(金) 遠刈田公民館 大ホール 15:00~17:00 【飲食・タクシー】申込期限:3/1(木)
		3月7日(水) 蔵王町役場 3階大会議室 10:00~12:00 【売店・宿】 申込期限:3/6(火)

申込日	平成 年 月 日		
業種名	飲食 ・ 小売業 ・ 宿泊業 ・ タクシー業 ・ その他()		
所属名 (事業所名等)			
参加者代表名 (役職名)	()		
参加人数	名		
連絡先	電話番号	FAX	E-mail

◆ 外国人観光客の対応経験がある方へ

・対応された時に困ったこと、気づいたこと、工夫していることを教えてください。

--

※研修内容「外国人観光客対応事例」の箇所でも参考にさせていただきます。

【お問い合わせ・送付先】

一般社団法人 宮城インバウンドDMO 担当:作間(さくま)

Tel & Fax : 0224-87-8081 E-mail : info@miyagidmo.org