

宮城県南地域の観光を支える人材育成研修

おもてなし力向上研修

第五回：異文化を理解して稼ぐ！5か国対応講座
第六回：語学力は知らない！明日から使える語学講座

この地域に
もっとたくさ
んの人に
来てほしい！

観光でもっ
と
稼げるよう
に
なりた
い！！

国内からも、海
外からも愛され
る場所を作りた
い！！



講師：櫻井亮太郎氏
株式会社ライフブリッジ 代表取締役

英Richmond University, International Business学科卒業後、パークレイズ・グローバル・インベスターズ信託銀行、ドレスナー・クラインオート・ワッサースタイン証券会社にてマーケットデータサービスエンジニアとしてつとめる。2006年株式会社ライフブリッジ設立し、現在は、最短2日間で英語接客がマスターできる「外国人おもてなし講座」の他、7か国語での翻訳、世界17か国への留学斡旋の他、企業とグローバル人材をつなぐ人材紹介業務を行う。

・講演 テーマ1：「文化別対応講座」

国ごとによって、求めていることは違います。中国からの旅行客が、「嬉しいと思うこと」、欧米からの旅行客が「嬉しいと思うこと」など様々な事例をもとに文化別の対応ポイントをお伝えいたします。

・講演 テーマ2：「明日から使える語学」

語学に関して抵抗がある方にお勧めの講座です。私たちの聞きなれている言葉を組み合わせ、今後の外国人の接客対応に活用できるものを学びます。

研修会内容

入場

日程 2018年3月9日（金）

時間 【テーマ1】 13:00～14:20
【テーマ2】 14:30～16:00

会場 宮城県大河原合同庁舎別館2階第二会議室

裏面の応募フォーマットを記載の上ご応募ください。

応募先お問い合わせ窓口：一般社団法人宮城インバウンドDMO

Mail info@miyagidmo.org
TEL 0224-87-8081 (担当：渡邊)
Add 宮城県伊具郡丸森町字下滝12番地
URL <http://miyagidmo.org/category/notice/>

定員
30名

※定員になり次第、募集終了となります。

FAX・メール送付用

平成 年 月 日

おもてなし力向上研修 第6回：語学力はいらない！明日から使える語学講座

【送付先】 一般社団法人宮城インバウンドDMO 担当：渡邊 俊文 FAX 0224-87-8081 E-mail info@miyagidmo.org	【送信者】
--	--------------

◆お申し込み欄

所属	
役職等	
氏名	
電話番号	
電子メール	

◆複数名申し込み欄（枠が足りない場合は、通信欄や空白へ記載ください）

所属	役職等	氏名

通信欄
